



Politique de confidentialité

Le respect de votre vie privée est important pour nous.

Utilisation de témoins :

La plupart des navigateurs sont programmés pour accepter les témoins, régulièrement appelés les cookies. Aucun renseignement personnel n'est recueilli à moins d'un consentement préalablement demandé.

L'information et la confidentialité des renseignements personnels :

Les renseignements personnels et le contenu du dossier de l'utilisateur sont traités en toute discrétion et confidentialité. Aux étincelles de Bonheur du Haut Saint-François, nous nous engageons à assurer la confidentialité de l'ensemble des renseignements qui concernent un usager et de tenir et conserver le dossier de l'utilisateur conformément aux exigences légales. Nous informerons l'utilisateur ou son représentant des modalités d'accès à l'information convenue à son dossier et de l'utilisation de ses données.

L'organisme peut utiliser les coordonnées des usagers pour les solliciter pour répondre à des sondages en lien avec la mission de l'organisme, pour l'inviter à participer à nos activités ou à des formations/conférences en ligne ou pour le solliciter en cas de campagne de levée de fonds. Nous nous engageons à utiliser ces renseignements de manière réfléchie, responsable et raisonnable ainsi qu'en conformité avec les procédures applicables. En tout temps, un usager ou son représentant peut demander à l'établissement de ne plus utiliser ses renseignements personnels à ces fins.

L'organisme fait des demandes explicites de partage d'information lorsque nécessaire.

Employé(e)s et bénévoles :

Les employés (e) s et les bénévoles s'engagent à respecter la confidentialité de toutes personnes utilisant les services des Étincelles de Bonheur à leur embauche ou lors de leur implication.